

ALGEMENE VOORWAARDEN

Om misverstanden uit te sluiten, de communicatie en de transparantie te waarborgen en de dienstverlening te optimaliseren, zijn op de samenwerking tussen de cliënt en de advocaat de onderstaande regels van toepassing.

1. Totstandkoming en uitvoering van het mandaat

De advocaat is pas gehouden een mandaat te vervullen als zijn/haar opdracht duidelijk werd bevestigd, en door hem/haar uitdrukkelijk werd aanvaard. In ieder geval krijgt een mandaat slechts uitvoering als het voorschot op kosten en ereloon volledig is betaald, tenzij uitdrukkelijk en geschreven anders werd overeengekomen.

De advocaat zal de verplichtingen van zorgvuldigheid en communicatie eigen aan het beroep van advocaat naleven, en de vragen van de cliënt binnen een gepaste termijn beantwoorden.

2. Aansprakelijkheid en verzekering

De advocaat is en zal gedekt blijven door een verzekering beroepsaansprakelijkheid zoals die is gespecificeerd in zijn informatiefiche. De aansprakelijkheid van de advocaat is beperkt tot het bedrag gedekt door de verzekeraar beroepsaansprakelijkheid.

3. Financiële voorwaarden

Vanaf de opening geeft elk dossier aanleiding tot een voorschot bestemd om een deel van de kosten en ereloon te dekken. Het bedrag van dit voorschot is betaalbaar vanaf de opening van het dossier en voorafgaandelijk aan iedere prestatie. Als meerdere dossiers worden behandeld voor dezelfde cliënt, kan dit voorschot ofwel worden verbonden aan één of meerdere specifieke dossiers, ofwel globaal worden vastgelegd in verhouding tot de omvang van de dossiers. Het voorschot kan worden aangepast, zowel in meer als in min, naargelang het verloop van de toevertrouwde opdrachten.

Behoudens anders overeengekomen, worden de erelonen berekend op basis van de tijd besteed aan het dossier aan het uurtarief overeengekomen vóór de tussenkomst of vastgelegd bij de eerste facturatie. Dit tarief is altijd onderworpen aan een jaarlijkse indexatie en kan door de advocaat worden herzien twee maanden na een schriftelijke notificatie; daarnaast kunnen de erelonen worden vermeerderd met een overeen te komen *success fee* in dossiers betreffende een vordering, een procedure en / of een onderhandeling.

Interne kosten (telefoon, kopieën, dactylo, post,...) worden afzonderlijk gefactureerd. De kosten van een gerechtsdeurwaarder en van een gerechtsdeskundige worden door de cliënt zelf rechtstreeks vergoed. Andere door de advocaat gemaakte externe kosten (griffie, vervangingsdienst van een lokale balie, verplaatsingen en verblijfskosten, speciale zendingen, technische raadsman, ...) worden gefactureerd aan de kostprijs.

De prestaties en externe kosten worden gefactureerd door de uitgifte van een factuur samen met een detail van de prestaties en de kosten. De factuur, waarvan het bedrag verhoogd wordt met BTW volgens het bij de uitgifte geldend tarief, is betaalbaar bij ontvangst.

Elke vertraging in de betaling van de facturen staat de advocaat toe de uitvoering van zijn/haar opdrachten op te schorten tot de situatie wordt geregulariseerd. Elke onbetaalde factuur brengt van rechtswege vanaf diens uitgifte intresten op gelijk aan de wettelijke rentevoet van toepassing ingeval van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Op het einde van het dossier of het geheel van dossiers die het voorwerp uitmaakten van een voorschot, zal het voorschot worden gebruikt voor de (gedeeltelijke) aanzuivering van de prestaties en de kosten, en in voorkomend geval van de onbetaalde facturen en de *success fee*; het eventueel saldo van het voorschot wordt aan de cliënt terugbetaald.

4. Geschillen

De relatie tussen de advocaat en zijn/haar cliënt wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Een factuur, die niet op korte termijn betwist wordt via een geschrift waarin de redenen voor betwisting uitvoerig uiteengezet zijn, wordt geacht aanvaard te zijn. In geval van ontvankelijke betwisting kan, mits akkoord van beide partijen, een bemiddelingsprocedure worden gestart.

Elke gerechtelijke vordering met betrekking tot de kosten en/of erelonen behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.